

**Краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Минусинский»  
(КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»)**



**ПРОГРАММА**

**«Школа родственного ухода»**

**(обучение членов семьи, родственников,  
социальных работников навыкам общего ухода  
за тяжелобольными гражданами)**

**г. Минусинск, 2022 г.**

## Содержание

Паспорт программы .....	3
1. Пояснительная записка.....	6
1.1. Цели, задачи, условия реализации программы.....	7
1.2. Формы и методы реализации программы.....	8
1.3. Направленность программы.....	9
1.4. Этапы и сроки реализации программы.....	9
2. Ресурсное обеспечение программы.....	9
3. Тематический план обучения .....	10
4. Ожидаемые результаты программы .....	14
Список используемой литературы .....	15
Приложение 1. Перечень средств реабилитации .....	16

## ПАСПОРТ

<b>Наименование программы</b>	«Школа родственного ухода»
<b>Учреждение, реализующее программу</b>	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский» (КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»)
<b>Описание программы</b>	Школа родственного ухода - инновационная технология долговременного ухода за тяжелобольными, маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в долговременном уходе, предусматривающая обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в долговременном уходе лицами
<b>Целевая аудитория</b>	Члены семьи, родственники, социальные работники и (или) лица, осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста (получателями социальных услуг Учреждения), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий
<b>Цель программы</b>	Обучение членов семьи, родственников, социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях
<b>Задачи программы</b>	<p>1. Ознакомить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, с особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья инвалидов и пожилых людей, правилами создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы.</p> <p>2. Обучить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому, методам и практикам ухода и дезинфекции, навыкам простых медицинских манипуляций и кормления, поддержания личной гигиены подопечных, основам</p>

	<p>физической реабилитации при функциональных нарушениях, правилам перемещения и транспортировки.</p> <p>3. Проинформировать обучающихся граждан о получении социальной помощи, правильном использовании технических средств реабилитации</p>
<b>Теоретическая значимость программы</b>	<p>Применение полученных знаний и практических умений при выполнении реабилитационных мероприятий за тяжелобольными, нуждающимися в специализированном уходе для повышения качества их жизни</p>
<b>Практическая значимость программы</b>	<p>Показать значимость обучения в Школе родственного ухода, улучшающее состояние здоровья, самочувствия, приводящее к восстановлению и поддержанию способности граждан с дефицитом самообслуживания к бытовой деятельности</p>
<b>Сроки и продолжительность программы</b>	<p>Программа долгосрочная, рассчитана на 3 года</p>
<b>Ожидаемые результаты</b>	<p><i>Для получателей социальных услуг:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшение качества жизни, состояния здоровья, самочувствия у граждан с дефицитом самообслуживания при оказании тяжелобольному необходимого специализированного ухода;</li> <li>- создание для получателей услуг благоприятной обстановки и психологической атмосферы, посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение в рамках Школы родственного ухода.</li> </ul> <p><i>Для членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание психологической поддержки членам семьи, родственникам и социальным работникам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты, беседы, консультации и др.);</li> <li>- формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, получение которых в</li> </ul>

	<p>дальнейшем способствует улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан.</p> <p><i>Для Учреждения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- популяризация среди населения г. Минусинска технологии семейного ухода;</li> <li>- повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода;</li> <li>- возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходových манипуляций, тем самым оказывая тяжелобольному необходимый специализированный уход, который гарантирует улучшение самочувствия, восстановление и поддержание способностей граждан с дефицитом самообслуживания к бытовой деятельности и адаптации к изменениям их физического здоровья</li> </ul>
<p><b>Система организации и контроля за ходом исполнения программы</b></p>	<p>Опрос (анкетирование), анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности</p>

## 1. Пояснительная записка

Программа «Школа родственного ухода» Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский» (КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский») (далее – Программа), является нормативно-управленческим документом.

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021 г.) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181 «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Приказом министерства социальной политики Красноярского края и министерства здравоохранения Красноярского края № 41-ОД/69-орг от 27.01.2021 г. «Мероприятия по организации обмена информацией об инвалидах и гражданах с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания»;
- Лицензиями КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» на осуществление медицинской деятельности; на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами;
- Уставом КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» (далее - Учреждение).

Реализация Программы обеспечивает право родственников граждан пожилого возраста и инвалидов, социальных работников на обучение теоретическим и практическим навыкам ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли пожилых людей и инвалидов в структуре населения, страдающих хроническими заболеваниями. Пожилые люди и инвалиды наряду с оказанием им непосредственной медицинской помощи, нуждаются также в проведении мероприятий социально-медицинской реабилитации, направленной на улучшение качества жизни, обеспечении условий для их проживания в собственном доме более продолжительное время, посредством правильного ухода со стороны родственников и других лиц, осуществляющих уход.

С учетом сложившихся социально-демографической и экономической ситуации, большинство пожилых людей не могут позволить себе платное лечение, приобрести дорогостоящие препараты, обеспечить себе достойный уход, требующий специальных знаний и навыков, которые сложно освоить самостоятельно.

Уровень и качество жизни пенсионеров существенно сказывается на реализации их потребностей. С целью улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, обеспечения данной категории лиц

доступной среды жизнедеятельности и повышения качества социального обслуживания населения, в Учреждении разработана программа «Школа родственного ухода», обучающая членов семьи, родственников и социальных работников специальным знаниям и навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, нуждающихся в посторонней помощи.

Организация мероприятий программы предусматривает создание условий, при которых лица, осуществляющие помощь, получают теоретические основы по вопросам ухода, овладеют практическими навыками и приемами в данном направлении. В рамках оказания социально-педагогической услуги, члены семьи, родственники и социальные работники обучаются проведению реабилитационных мероприятий, навыкам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, в том числе, утратившими способности к самообслуживанию.

**Целевая группа:** члены семьи, родственники, социальные работники, осуществляющие уход за инвалидами и тяжелобольными гражданами (получателями социальных услуг Учреждения), нуждающимися в долговременном уходе и предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий.

### **1.1. Цель, задачи, условия реализации программы**

**Цель программы** - обучение членов семьи, родственников, социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях.

#### **Задачи:**

1. Ознакомить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, с особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья инвалидов и пожилых людей, правилами создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы.

2. Обучить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому, методам и практикам ухода и дезинфекции, навыкам простых медицинских манипуляций и кормления, поддержания личной гигиены подопечных, основам физической реабилитации при функциональных нарушениях, правилам перемещения и транспортировки.

3. Проинформировать обучающихся граждан о получении социальной помощи, правильном использовании технических средств реабилитации.

### **Условия реализации программы:**

- создание особой социальной среды и психологического микроклимата на групповых занятиях;
- преемственность в работе специалистов Учреждения;
- установление продуктивного взаимодействия членов семьи, родственников и специалистов Учреждения;
- сетевое взаимодействие со сторонними организациями (медицинскими, социальными и др.) для повышения эффективности реализации задач программы.

### **1.2. Формы и методы реализации программы**

Курс обучения представлен в виде отдельных тематических занятий, которые включают изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами с функциональными нарушениями и дефицитом самообслуживания и передвижения.

Обучение в Школе родственного ухода предусматривает индивидуальную и групповую форму работы посредством проведения лекций, консультаций, презентаций, практических занятий с применением технических средств реабилитации (Приложение 1).

**Индивидуальная форма:** занятия проводятся по выборочным направлениям из тематического плана. Построение лекционных и практических занятий происходит с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного получателя социальных услуг, а также учитывая уровень знаний и подготовки члена семьи, родственника или социального работника, осуществляющего долговременный уход.

**Групповая форма:** занятия включают в себя полный курс обучения.

При проведении индивидуального и группового обучения в группе лектором четко регламентируется форма самого занятия (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

Численный состав участников группы – от 1 до 10 человек.

**Периодичность проведения занятий:**

- индивидуальные занятия, консультации на дому – по обращению;
- групповые занятия – 2 раза в месяц.

Продолжительность индивидуальных и групповых занятий – 1 час (в соответствии с графиком работы и тематическим планом обучения).

Время проведения занятий – с 13.00.

**Методы работы:**

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, беседа, анкетирование);
- практические (лекции, презентации, практические занятия (индивидуальные и групповые));

- аналитические (обобщение, анализ эффективности реализации программы, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

### **1.3. Направленность программы**

#### **Информационно-просветительское (теоретическое):**

Обеспечение участников Школы родственного ухода информационным специализированным материалом: брошюры, памятки, листовки, пособия, буклеты и т.д. Наличие данного материала позволит обучающимся не только приобрести необходимые знания и умения, но при необходимости всегда иметь в наличии информационно-дидактический материал.

#### **Социально-медицинское направление (практическое):**

Проведение занятий по обучению членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактике осложнений заболеваний, правилам пользования техническими средствами реабилитации.

### **1.4. Этапы и сроки реализации программы**

**Организационный** - планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании Школы родственного ухода через средства массовой информации, информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации и т.д.

**Практический** - презентация/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения с привлечением медицинского персонала.

**Аналитический** - опрос (анкетирование), анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

Программа «Школа родственного ухода» рассчитана на 3 года (2022-2024 гг.).

## **2. Ресурсное обеспечение программы**

#### **Информационные ресурсы:**

Обеспечение информационного сопровождения деятельности по обучению в рамках программы через средства массовой информации, информационные стенды Учреждения, интернет источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения города.

### Методические ресурсы:

Обеспечение методического сопровождения программы через подбор необходимой специализированной литературы для проведения тематических занятий (обучающая литература, наглядные пособия, памятки, листовки, брошюры, презентационные материалы и т.д.).

**Место проведения занятий в рамках программы «Школа родственного ухода»:** Красноярский край, г. Минусинск, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский», пр. Сафьяновых, 18.

### 3. Тематический план обучения

№ п/п	Темы занятий	Кол-во учебных часов	Ответственный специалист
<b>Январь</b>			
1.	«Онкологические больные. Осуществление ухода в домашних условиях. Оказание неотложной помощи при нарушении функциональных состояний»	1 час	Л.Н. Лис специалист по социальной работе, А.Г. Ракке заведующая отделением медицинской профилактики поликлиники для взрослых (лектор)
2.	«Опасные последствия длительного постельного режима. Профилактика отрицательных последствий гиподинамии»	1 час	Л.Н. Ворфоломеева врач-терапевт
<b>Февраль</b>			
3.	«Правила этикета при общении с пожилыми людьми и инвалидами»	30 мин.	Л.Н. Лис специалист по социальной работе
4.	«В доме появился лежачий больной». Практические советы по организации комфортного и безопасного личного пространства лежачего больного и членов семьи	30 мин.	Г.Е. Данилова специалист по социальной работе

5.	«Дыхательная гимнастика – метод профилактики застойных явлений в легких при гипотонии. Польза и секреты успеха выполнения дыхательных комплексов»	30 мин.	Т.А. Винникова инструктор по лечебной физкультуре
6.	«Оплата товаров и услуг через интернет. Полезные сервисы и платные устройства»	30 мин.	И.С. Смолина программист
<b>Март</b>			
7.	«Личная гигиена социальных работников, сиделок, родственников»	30 мин.	Н.В. Почекутова специалист по социальной работе
8.	«Мобильная бригада. Помощь в организации ухода за лежачим больным»	30 мин.	Т.Д. Вдовиченко психолог
9.	«Профилактика артериальной гипертензии. Гипертоническая болезнь. Оказание неотложной помощи при гипертоническом кризе»	1 час	Л.Н. Лис специалист по социальной работе, А.Г. Ракке заведующая отделением медицинской профилактики поликлиники для взрослых (лектор)
<b>Апрель</b>			
10.	«Паллиативная помощь. Понятия, принципы, особенности»	1 час	Л.Н. Ворфоломеева врач-терапевт
11.	«Профилактика падений больных. Правила и секреты организации личного пространства лежачего больного»	30 мин.	Л.Н. Лис специалист по социальной работе
12.	«Утренний и вечерний туалет лежачего больного. Особенности и правила обработки кожи лица, глаз, ушей, носа»	30 мин.	Г.Е. Данилова специалист по социальной работе

<b>Май</b>			
13.	«Дыхательная гимнастика по методу Бутейко и Стрельниковой»	30 мин.	Т.А. Винникова инструктор по лечебной физкультуре
14.	«Красрасноярскэнергосбыт. Личный кабинет клиента - это просто и удобно»	30 мин.	И.С. Смолина программист
15.	«Оказание помощи при передвижении, подъеме и перемещении лежачих больных. Правило «Не навреди себе» - основные ошибки социальных работников, опасные для собственного здоровья»	1 час	Н.В. Почекутова специалист по социальной работе
<b>Сентябрь</b>			
16.	«Психология общения с больными деменцией. Когнитивная гимнастика как способ профилактики деменции»	1 час.	Т.Д. Вдовиченко психолог
17.	«Особенности ухода за больным с переломом шейки бедра»	1 час	Л.Н. Ворфоломеева врач-терапевт
<b>Октябрь</b>			
18.	«Гигиенический уход за полостью рта, зубными протезами лежачего больного»	30 мин.	Г.Е. Данилова специалист по социальной работе
19.	«Социальный работник. Этикет поведения, имидж и профессионализм на рабочем месте»	30 мин.	Н.В. Почекутова специалист по социальной работе
20.	«Рекомендации доступных комплексов реабилитации в домашних условиях»	30 мин.	Т.А. Винникова инструктор по лечебной физкультуре

21.	«Кибербезопасность. Цифровые ценности. Современные гаджеты – помощники родственников, осуществляющих уход»	30 мин.	И.С. Смолина программист
<b>Ноябрь</b>			
22.	«Технические средства реабилитации (ТСР) – помощники в обслуживании. Использование технических средств реабилитации при уходе за маломобильными гражданами в домашних условиях»	30 мин.	Л.Н. Лис специалист по социальной работе
23.	«Особенности питания и питьевого режима лежачих больных»	30 мин.	Н.В. Почкутова специалист по социальной работе
24.	«Созависимость. Если в доме тяжело больной»	30 мин.	Т.Д. Вдовиченко психолог
25.	«Связь между здоровьем и сознанием. Движением и жизнью в целом. Основы пассивной гимнастики, ее роль в восстановлении утраченных функций после инсульта»	30 мин.	Т.А. Винникова инструктор по лечебной физкультуре
<b>Декабрь</b>			
26.	«Профилактика стрессовых ситуаций и эмоциональных ловушек, подстерегающих ухаживающих родственников»	30 мин.	Т.Д. Вдовиченко психолог
27.	«Простейшая физиотерапия в домашних условиях: ингаляции, компрессы, горчичники, ножные ванны. Использование грелки и льда в лечебных целях»	30 мин.	Г.Е. Данилова специалист по социальной работе
28.	«Дети и животные в доме, где есть лежачий больной».	30 мин.	Г.Е. Данилова специалист по социальной работе

29.	«Разрешение семейных конфликтов. Трудности в общении с пожилыми родителями»	30 мин.	Т.Д. Вдовиченко психолог
-----	---	---------	-----------------------------

#### 4. Ожидаемые результаты программы

*Для получателей социальных услуг:*

- улучшение качества жизни, состояния здоровья, самочувствия у граждан с дефицитом самообслуживания при оказании тяжелобольному необходимого специализированного ухода;
- создание для получателей услуг благоприятной обстановки и психологической атмосферы, посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение в рамках Школы родственного ухода.

*Для членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:*

- оказание психологической поддержки членам семьи, родственникам и социальным работникам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты, беседы, консультации и др.);
- формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами, ограниченными в передвижении, получение которых в дальнейшем способствует улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации изменившихся условий проживания тяжелобольных граждан.

*Для Учреждения:*

- популяризация среди населения г. Минусинска технологии родственного ухода;
- повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода;
- возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходových манипуляций, тем самым оказывая тяжелобольному необходимый специализированный уход, который гарантирует улучшение самочувствия, восстановление и поддержание способностей граждан с дефицитом самообслуживания к бытовой деятельности и адаптации изменений их физического здоровья.

## Список используемой литературы

1. Кононова Л.И., Рязанова Е.В. Школа активного долголетия //методические рекомендации по групповому профилактическому консультированию граждан пожилого возраста – Красноярск, 2017, - 67 с.
2. Мычко О.В. Паллиативная помощь // Медико-социальная помощь на дому: пособие для медицинских сестер милосердия / БОКК; под ред. д-ра мед. наук, проф. В.П. Сытого. – Минск: Белсэнс, 2011. – 341 с.
3. Обучение навыкам ухода: учебно-методическое пособие для преподавателей. – Екатеринбург, 2011. – 180 с.
4. Основы ухода на дому: пособие для волонтеров службы сестер милосердия / БОКК. – Минск: Белсэнс, 2011. – 125 с., ил.
5. Сборник лучших практик в рамках внедрения системы долговременного ухода «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (национальный проект «Демография») – Иркутск: Учебно-методический центр, 2020. – 76 с.
6. Сытый В.П. Старение человека. Особенности оказания медикосоциальной помощи людям пожилого и старческого возраста / В.П. Сытый, С.В. Барковская // Медико-социальная помощь на дому: пособие для медицинских сестер милосердия / БОКК; под ред. д-ра мед. наук, проф. В.П. Сытого. – Минск: Белсэнс, 2011. – 210 с.
7. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с., ил. 47
8. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебно-методическое пособие. – М.: «Дашков и К°», 2009. – 67 с.
9. Школа патронажного ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями в учреждениях социального обслуживания и в домашних условиях: методические рекомендации для специалистов службы социального обслуживания и родственников. – Красноярск, 2018. – 53 с.
10. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. Г.И. Климантовой. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 552 с.

### Перечень средств реабилитации

№ п/п	Вид средства реабилитации	Количество, шт.
1.	Противопрележневый матрас	1
2.	Функциональная кровать	1
3.	Ванна для мытья головы	1
4.	Простынь для перемещения	1
5.	Кресло инвалидное	1
6.	Трости, костыли	2
7.	Мочеприемник	1
8.	Нагрудник для кормления лежачих больных	1
9.	Ложка для кормления специализированная	1
10.	Лесенка	2
11.	Тонометр	1
12.	Рукав-трансформер для перемещения пациента	1
13.	Поильник-кружка-непроливайка	1
14.	Устройство, поднимающее изголовье	2
15.	Гигиенические средства для ухода за больными (подгузники, ватные специальные палочки для обработки полости рта, ватные диски, влажные салфетки, специальные повязки и др.)	в упаковках