

**Положение
о стационаре на дому
в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский»**

- 1. Общие положения**
- 2. Цели и задачи деятельности**
- 3. Организация работы**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует работу Стационара на дому (далее – Мини-клубы) для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский» (далее – учреждение).

1.2. Стационар на дому - это организованная форма работы учреждения по предоставлению нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании на дому, города Минусинска и Минусинского района.

1.3. Стационар на дому предназначен для проведения в домашних условиях для немобильных и маломобильных граждан, имеющих проблемы социально-медицинского характера, восстановления максимально возможного уровня здоровья в соответствии с возрастной нормой и содействия частичному (полному) восстановлению способности к самообслуживанию.

1.4. Зачисление на Стационар на дому производится на основании личного заявления получателя (Приложение 1).

1.5. Стационар на дому в своей деятельности руководствуется Уставом учреждения, настоящим Положением и приказами директора учреждения.

1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или за частичную плату. Расчет размера платы за социальные услуги производится в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 603-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», постановлением Правительства Красноярского края от 30.06.2015 № 330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Цель Стационара на дому:

- обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе на дому, достойных условий жизнедеятельности и проживания;
- улучшение качества их жизни;

- расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2. Основные задачи Стационара на дому:

- обеспечение пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде;
- расширение возможностей граждан, нуждающихся в уходе на дому, самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- создание условий, направленных на устранение или смягчение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе на дому, преодоление или снижение остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации;
- проведение мероприятий социального, медицинского и психологического, характера.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

3.1. Организацию и управление деятельностью Стационара на дому осуществляет заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому.

Учреждение осуществляет координацию деятельности Стационара на дому и оказывает организационно-методическую и практическую помощь.

3.2. Стационар на дому создается при учреждении на базе отделений социального обслуживания на дому и специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Заведующие отделениями ведут учет граждан, желающих воспользоваться услугами Стационара на дому.

3.3. Стационар на дому предоставляется гражданам, утратившим полностью или частично способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, нуждающимся в проведении ежедневных социально-медицинских услуг, не требующих круглосуточного присмотра, при отсутствии обеспечения ухода за ними, в том числе временного (на период длительной командировки или другого отсутствия родных или близких, осуществляющих за ними постоянный уход).

3.4. Стационар на дому не предоставляется гражданам, являющимся бактерио- и вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма или наркотической зависимости, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Подтверждением отсутствия противопоказаний является справка медицинской организации.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг не может превышать пятидесяти процентов разницы между среднедушевым доходом получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.6. Для получения социальных услуг гражданин (его законный представитель) подает соответствующее заявление в учреждение по месту жительства. К заявлению прилагаются следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при необходимости);
- заключение медицинской организации о нуждаемости в постоянном или временном постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, и об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 3.4 настоящего Положения;

справки о доходах гражданина за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

Документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, граждан вправе представить по собственной инициативе, либо они могут быть получены путем межведомственного запроса.

3.7. Организация предоставления социальных услуг Стационар на дому регулируется договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между учреждением и гражданином (далее - договор) (приложение 2 к настоящему Положению) и согласием на обработку персональных данных с предварительным ознакомлением с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

3.8. При предоставлении социальных услуг по технологии Стационар на дому осуществляется межведомственное взаимодействие:

- с медицинскими организациями в части предоставления помощи в выполнении медицинских процедур и назначению лечащего врача, обеспечению лекарственными препаратами, осуществлению мероприятий по профилактике образования пролежней, наложению компрессов, выполнению перевязок, оказанию иной помощи;

- с волонтерскими движениями для оказания помощи;

- с общественными организациями и объединениями, действующими в интересах пожилых граждан и инвалидов;

- с родственниками и лицами, осуществляющими уход за пожилыми гражданами и инвалидами, в школах ухода, созданными на базе учреждения.

3.9. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

- обращение получателя услуг или его законного представителя с письменным уведомлением о досрочном прекращении договора;

- истечение срока действия договора на предоставление социальных услуг;

- нарушение условий договора сторонами договора в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- ликвидация учреждения;

- смерть получателя социальных услуг.

3.10. Основания для отказа предоставления Стационара на дому:

- непредставление или представление не всех документов, предусмотренных настоящим Положением, а также представление недостоверных сведений и документов;

- наличие (выявление) медицинских противопоказаний.

Директор

Е.П. Юдина



Приложение 1
к Положению о стационаре на дому
в краевом государственном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
«Минусинский»

Директору
КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»
Юдиной Е.П.

(Ф.И.О. гражданина)

(адрес места жительства)

(данные паспорта)

Заявление

Прошу предоставлять мне социальные услуги «Стационар на дому» на период с _____ по _____.

С условиями оказания социальных услуг, их содержанием и правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ознакомлен(а).

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» _____.
(согласен/не согласен)

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение 2
к Положению о стационаре на дому
в краевом государственном
бюджетном учреждении социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения
«Минусинский»

ДОГОВОР
о предоставлении социальных услуг

г. Минусинск

«__» _____ 20__ года
№ _____

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский» (КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Юдиной Елены Павловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» _____
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____
(адрес места жительства Заказчика)

_____, в лице¹ _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____, _____
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего
личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____
(основание правомочия)

проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

_____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

3. Место оказания Услуг: _____.
(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Красноярского края;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим договором и нормами законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые, для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора, в том числе об изменении среднедушевого дохода Заказчика;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

и) уважительно относиться к работникам Исполнителя.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

д) потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Стоимость Услуг рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Красноярского края.

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, не может превышать _____ (_____) руб. ____ коп. в месяц.

Виды, количество оказанных услуг, их стоимость и сумма фактической оплаты за ежемесячно оказанные услуги указываются в акте сдачи-приемки услуг.

12. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно с 1-ого по 5-ое число месяца, следующего за расчетным, в виде:

- наличных денежных средств,

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

Получатель: минфин края (КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский», л/с 75192Л77201)
ИНН 2455011722 КПП 245501001

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСКОГО БАНКА РОССИИ/УФК по Красноярскому краю г. Красноярск

р/сч 03224643040000001900 БИК 010407105 к/с 4010281025370000011 ОКТМО 04723000

КБК 0000000000000000000134 за получателя услуг (Ф.И.О.)

Назначение платежа: за предоставление социальных услуг по договору № ____ от ____ г.,

- иными, не противоречащими законодательством способами.

13. Размер оплаты по настоящему Договору подлежит изменению:

- при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- при изменении индивидуальной программы;

- при изменении тарифов на социальные услуги;

- при изменении величины прожиточного минимума.

14. В случаях предусмотренных статьей 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

статьями 7 и 8 Закона Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», с учетом положений Постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», постановлений Правительства Красноярского края «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения Красноярского края», Заказчик получает услуги бесплатно.

Указать основания получения Заказчиком услуг бесплатно: _____

IV. Основание изменения и расторжения договора

15. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

17. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия договора и другие условия

19. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует

(указать срок)

20. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Приложения к договору:

1. Расчет размера оплаты за социальные услуги.
2. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:
краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Минусинский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»)
Адрес: 662608, Красноярский край,
г. Минусинск, ул. Ачинская, 67,
тел. 5-17-47, 2-30-72
ИНН 2455011722

Директор

М.П. Е.П. Юдина

Заказчик:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)

Паспорт _____

(личная подпись)

/ _____
(фамилия, инициалы)

социальных услуг и порядка ее взимания», постановлением Правительства Красноярского края от 30.06.2015 № 330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края» по состоянию на «___» _____ 20___ г. составляет:

- размер среднедушевого дохода получателя социальных услуг (одна двенадцатая суммы его доходов за расчетный период) _____ руб.
- прожиточный минимум, установленный в крае для соответствующей территории и социально-демографической группы _____ руб.

Оплата за социальное обслуживание не может превышать 50% разницы между среднедушевым доходом получателя социальных услуг и предельной величиной средней душевого дохода, для предоставления социальных услуг бесплатно (полугорная величина прожиточного минимума) и составляет не более _____ руб.

Размер платы подлежит изменению:

- а) при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- б) при изменении индивидуальной программы;
- в) при изменении тарифов на социальные услуги;
- г) при изменении величины прожиточного минимума.

Размер платы подлежит изменению с месяца, следующего за месяцем возникновения указанных обстоятельств.

Заведующий отделением социального обслуживания на дому _____

подпись

(ФИО)

Получатель социальных услуг _____

подпись

(ФИО)

«___» _____ 20___ г.

Приложение 3
к Положению о стационаре на дому
в краевом государственном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
«Минусинский»

ПЕРЕЧЕНЬ
социальных услуг

Социально-бытовые услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания и доставка их на дом;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и доставка на дом;
- обеспечение книгами, журналами, газетами, в том числе приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку;
- помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг;
- оплата жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов за счет средств получателя социальных услуг;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в организации его доставки к месту проживания (в жилых помещениях без центрального отопления);
- топка печей, включая доставку топлива от места хранения к печи (в жилых помещениях без центрального отопления);
- обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений);
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг;
- содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста);
- содействие в помещении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание (помощь в оформлении документов);
- организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц (служб), за счет средств получателя социальных услуг;
- расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и надворным постройкам гражданам, проживающим в жилых домах, не имеющих общего имущества, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг;
- предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, обмывание, вынос судна; мытье головы, тела; размягчение и стрижка ногтей; стрижка, бритье; снятие

постельного и нательного белья);

- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат получателя социальных услуг.

Социально-медицинские услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг;
- содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя);
- выполнение медицинских процедур по назначению врача (в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель);
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом);
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг);

Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья;
- психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

Социально-педагогические услуги:

- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);

- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

- содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги «социальное такси».