

Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2021 год
краевым государственным бюджетным учреждением социального
обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Минусинский»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации
1.	На стендах в учреждении не размещена иная информация, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	Данная информация размещена на стендах в учреждении	в течение 2021 года	30.04.2021
2.	На стендах в учреждении не размещена информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	Информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением социальных услуг за 2020 год размещена на стенде в учреждении	01.03.2021	01.03.2021
3.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Составлена схема границ земель или земельного участка для устройства стоянки автотранспортных средств на территории, прилегающей к учреждению по адресу: г. Минусинск, ул. Ачинская, 67, которая согласована с ООО «Ермак» и МУП г. Минусинска «Горводоканал». АО «Красноярская региональная энергетическая компания» отказала в согласовании документов. Основание отказа:	30.04.2021	03.03.2022

		Постановлению Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 № 160, запрещающее осуществлять в охранных зонах любые действия, которые могут нарушить безопасную работу объектов электросетевого хозяйства, в том числе размещать любые объекты и предметы (материалы) в пределах созданных в соответствии с требованиями нормативно-технических документов проходов и подъездов для доступа к объектам электросетевого хозяйства, а также проводить любые работы и возводить сооружения, которые могут препятствовать доступу к объектам электросетевого хозяйства. Размещение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к учреждению по адресу: г. Минусинск, ул. Ачинская, 67, не представляется возможным		
4.	Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы	Проведен капитальный ремонт объекта по адресу: г. Минусинск, ул. Ачинская, 67, в ходе которого установлены поручни на пути движения по лестнице, а также в санитарно-бытовой комнате для маломобильной группы населения, расширены дверные проемы входной группы	31.12.2021	21.09.2021
5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По результатам электронного аукциона приобретено и установлено оборудование и материалы для обустройства учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - портативное индукционная система и звуковой маяк, тактильные пиктограммы; - световое табло и световой маяк; - мнемосхемы;	31.05.2021	19.08.2021 06.09.2021 24.09.2021

		- латеральная лента		03.12.2021
6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В случае формирования группы получателей социальных услуг, в которой есть инвалиды по слуху, услуги сурдопереводчика предоставляются специалистом Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	по мере формирования группы	27.01.2022 заключен договор с КРО ОООиИ «Всероссийское общество глухих» на оказание услуг жестового языка
7.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	В учреждении разработан и утвержден Регламент по предоставлению услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения (приказ КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» от 09.01.2020 № 26-п). С сотрудниками проведено необходимое инструктирование по сопровождению инвалида в помещении организации	в течение 2021 года	09.01.2020 и в течение года

Директор



Е.П. Юдина