

**Алгоритм действий**  
**при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого**  
**возраста, являющихся получателями социальных услуг**  
**Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский»**

Настоящий Алгоритм действий при получении краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский» (далее — Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг (далее - Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов Учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, на своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

- прием и регистрация сообщения о случае;
- выезд сотрудников Учреждения на место выявления;
- оказание возможной помощи в случае необходимости.

**Этап 1. Прием и регистрация сообщения о случае:**

При поступлении в Учреждение сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется заведующим отделением в Журнале регистрации сообщений (Приложение 1).

**Этап 2. Выезд сотрудников Учреждения на место выявления и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:**

При поступлении в Учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники (заведующий отделением, социальный работник по месту жительства) с привлечением психолога Учреждения незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста, проводят беседу с получателем социальных услуг и лицами, совместно проживающими с ним, выясняют обстоятельства случившегося, составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

**Этап 3. Оказание возможной помощи в случае необходимости:**

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факты жестокого обращения) сотрудники Учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы - МО МВД России, г. Минусинск с помощью телефонов +7 (39132) 5-74-01, +7 (39132) 5-73-46 или 102, а в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи - органы здравоохранения - по телефону 103.

В случае необходимости Учреждением оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

**Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми,  
поступившими в КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»**

№ п/п	Дата поступившего сообщения	ФИО, адрес и контактные данные пострадавшего	Описание ситуаци и	ФИО, контактные данные гражданина, заявившего о факте жестокого обращения	Принятые меры Учреждением социального обслуживания	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение